

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Training und Consulting:**

### **Geschäftsbedingungen**

Teilnahmegebühren lt. Produktinfoblatt sind vor Veranstaltungsbeginn fällig und verstehen sich exclusive Mehrwertsteuer.

### **Storno**

Jede Veranstaltung kann bis Anmeldeschluß, das ist jeweils 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn, kostenfrei storniert werden. Nach Anmeldeschluß wird eine Stornogebühr in Höhe von 20 % der Teilnahmegebühr, bei Nichterscheinen am Veranstaltungstag die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Die Nominierung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit möglich.

### **Mahn- und Inkassospesen**

Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Zahlungsverzugs, die für CAE Consulting GmbH entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit die zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen. Im speziellen ist der Kunde auch verpflichtet, maximal die Vergütung des eingeschalteten Inkassoinstituts zu ersetzen, die sich aus der Verordnung des BMWA über die Höchstsätze der Inkassoinstitutionen gebührenden Vergütungen ergeben.



## **Rücktrittsrecht von der Kursanmeldung im Sinne des Fernabsatzgesetzes**

"Erfolgt die Buchung eines Kurses/Seminars im Fernabsatz, insbesondere also telefonisch, per FAX oder E-Mail, steht dem Teilnehmer als Konsument im Sinne des KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes binnen 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Kurse/Seminare, die bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird."

## **Absage von Veranstaltungen**

CAE Consulting GmbH behält sich eine rechtzeitige Absage vor. Bei Kursabsagen oder Terminverschiebungen können wir keinen Ersatz für entstandene Aufwendungen leisten. CAE Consulting GmbH behält sich das Recht vor, im einen anderen Trainer als angekündigt einzusetzen.

## **Teilnahmebestätigung**

Wenn der Teilnehmer mindestens 75 % der Veranstaltung besucht hat, besteht Anspruch auf Ausstellung einer Teilnahmebestätigung.

## **Duplikate von Zeugnissen und Ausweisen**

Zeugnisse und Ausweise können auch für zurückliegende Jahre als Duplikat angefordert werden. Die Duplikatsgebühr beträgt EURO 20,00,--

## **Anmietung von CAE Consulting GmbH -Schulungsräumen**

Stehen Sie nicht oft vor dem Problem, speziell auch für technische Informations- oder Schulungsveranstaltungen Ihrer Mitarbeiter Schulungsräume suchen zu müssen?

Wenn Sie darüber mehr wissen wollen, rufen Sie uns einfach an:

f: +43 7254-70690-0

## **Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Es gilt österreichisches Recht. Sofern es sich um kein Konsumentengeschäft im Sinne des KSchG handelt, ist Gerichtsstand Steyr. Bei Konsumenten gelten die gesetzlichen Regelungen.

